CONDITIONS GENERALES DE VENTE MARKETPLACE LE DEAL PRO
--

Version du 03/07/2025

ARTICLE 1. Définitions

Client(s)	désigne tout professionnel, personne morale ou entrepreneur individuel, qui achète des Produits auprès des Vendeurs via la Marketplace.
Conditions Générales de Ventes ou CGV	désignent les présentes conditions générales de vente régissant les relations contractuelles entre les Vendeurs, les Clients et A2D s'agissant de toute vente de Produits réalisées via la Marketplace.
Contrat	désigne le Contrat de vente liant le Vendeur au Client.
Commande(s)	désigne le ou les Produit(s) sélectionnés et achetés par le Client sur la Marketplace.
Donnée(s) Personnelle(s)	désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité? physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
Fiche Produit	désigne la fiche présentant l'ensemble des caractéristiques relatives au Produit.
Le Deal Pro	désigne la société Le Deal Pro, hébergeur de la Marketplace.
Marketplace	désigne la plateforme « Le Deal Pro » de mise en relation des Clients avec des Vendeurs via le Site.
Partie(s)	désigne individuellement le Vendeur ou le Client, ou ensemble le Vendeur et le Client.
Produit(s)	désignent les Produits vendus sur la Marketplace.
Site	désigne le site internet accessible notamment à l'adresse https://ledealpro.fr/fr , édité par A2D.
Vendeur(s)	désigne tout professionnel qui propose des Produits à la vente auprès des Clients via la Marketplace.

ARTICLE 2. Objet

Le Deal Pro, dont le siège social est situé 258 rue Gaston Vérité, 59310, Aix-en-Pévèle et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Douai, sous le numéro 940 466 444, met à la disposition du Client la Marketplace, une plateforme de e-commerce mettant en relation des Clients et des Vendeurs afin de permettre à ces derniers de proposer leurs Produits aux Clients et de conclure avec eux des ventes directes.

Le Deal Pro intervient en tant qu'hébergeur de la Marketplace et n'est pas le vendeur des Produits achetés par le Client par l'intermédiaire de celle-ci.

ARTICLE 3. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes de Produits conclues entre le Vendeur et le Client, par l'intermédiaire de la Marketplace.

La validation de la Commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

L'acceptation de la Commande par le Vendeur vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Les Vendeurs et les Clients reconnaissent avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur la Marketplace.

Les conditions contractuelles entre les Vendeurs et la Marketplace sont par ailleurs régies par les Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs (CGU Vendeurs).

Les conditions contractuelles entre les Acheteurs et la Marketplace sont par ailleurs régies par les Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs (CGU Acheteurs).

Seul le Vendeur, dont le nom ainsi que les coordonnées complètes sont indiqués sur la Fiche Produit, est le cocontractant du Client pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par la Marketplace.

Les CGV prévalent sur tout autre document contractuel qui pourrait être formalisé par les Parties.

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande.

ARTICLE 4. Caractéristiques des Produits

Les Produits proposés à la vente sur la Marketplace font l'objet d'une Fiche Produit permettant au Client de connaître leurs états, caractéristiques principales, et notamment les spécifications techniques, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, ainsi que les délais de livraison et leur prix.

La présentation des informations substantielles, au sens de la réglementation applicable, concernant les Produits et le Vendeur est de la seule responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de Commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la Commande par le Client.

Les principaux paramètres qui déterminent l'affichage des Produits à partir de requêtes consistant en mots-clés, une phrase ou la saisie d'autres données et leur ordre d'importance

sont accessibles à partir de l'interface en ligne et de la page sur laquelle les résultats de la requête sont présentés.

Le Vendeur garantit que les avis publiés sur les Produits mis en vente émanent d'acheteurs ayant effectivement utilisé ou acheté le Produit.

ARTICLE 5. Commandes

5.1. Passation de la Commande

Il appartient au Client de sélectionner sur la Marketplace, les Produits qu'il désire commander.

Le Client a la possibilité d'échanger avec le Vendeur par l'intermédiaire de la messagerie mise à sa disposition avant de procéder à la vente.

Il lui appartient de vérifier le détail de sa Commande, son prix total, de corriger d'éventuelles erreurs et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur avant de confirmer sa Commande.

L'enregistrement d'une Commande est réalisé lorsque le Client accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet au moment de la validation de sa Commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV.

Un courriel de confirmation de prise en compte de sa Commande lui est immédiatement envoyé par la Marketplace.

Parallèlement, le Vendeur du (ou des) Produit(s) sélectionné(s) est immédiatement informé par la Marketplace de la Commande du Client.

5.2. Modification de la Commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la Commande n'est pas modifiable.

5.3. Annulation de la Commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la Commande ne peut être annulée que par le Vendeur, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

ARTICLE 6. Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs librement fixés par le Vendeur figurant sur la Fiche Produit.

Le prix des Produits est indiqué en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le fait pour le Client de valider sa Commande l'oblige à payer le prix indiqué.

Sauf Produits périssables menacés d'altération rapide, toute annonce de réduction de prix effectuée par le Vendeur doit indiquer le prix pratiqué avant l'application de la réduction de prix, soit le prix le plus bas pratiqué à l'égard de tous les consommateurs au cours des trente derniers jours précédant l'application de la réduction de prix.

A2D perçoit une commission sur chaque vente réalisée par le Vendeur. Le montant de la commission est de 15% du montant total HT de la vente et est réparti de la façon suivante :

- Une commission de 7,5% du montant total de la vente est due par le Client ; et
- Une commission de 7,5% du montant total de la vente est due par le Vendeur.

ARTICLE 7. Conditions de paiement

Le paiement de la Commande s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Le prix est payable en totalité au jour de la passation de la Commande par le Client.

Dès la validation, A2D encaissera le paiement de la Commande par le Client (prix du ou des Produits et commissions) au nom et pour le compte du Vendeur, en vertu de son mandat d'agent de paiement, déclaré par son prestataire de services de paiement STRIPE (détenteur d'une licence d'établissement de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande sous la référence : C187865).

Le paiement de la commande par l'intermédiaire de STRIPE nécessite la création d'un compte par le Vendeur professionnel auprès dudit prestataire

STRIPE ne transfère le montant de la commande au Vendeur qu'une fois que l'Acheteur a validé la facture déposée par le Vendeur.

Les transactions réalisées auprès de STRIPE sont sécurisées et conformes aux dispositions légales en vigueur.

ARTICLE 8. Livraison

8.1. Délai de livraison

La livraison des Produits s'entend du transfert en main propre au Client de la possession physique des Produits commandés.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais précisés sur la Fiche Produit. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

8.2. Modalités de livraison

La livraison des Produits est réalisée en main propre par le Vendeur.

8.3. Conformité de la livraison

Dès la prise de livraison, il appartient au Client d'inspecter et de vérifier, la conformité et le bon état des Produits livrés.

Le Client dispose d'un délai de trois (3) jours à compter de la délivrance pour formuler toutes réserves ou réclamations pour non-conformité, défaut ou vice apparent des Produits délivrés (par exemple colis endommagé, déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

ARTICLE 9. Transfert de propriété - Transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client sera réalisé à la remise en main propre du Produit.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant sera réalisé au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

ARTICLE 10. Retour Produits

Aucun retour de Produit ne sera admis sans l'accord préalable et écrit du Vendeur.

Sans préjudice de cette condition, toute acceptation de retours est subordonnée aux conditions suivantes :

- Seuls des Produits standards et non périssables peuvent faire l'objet d'un retour à l'exclusion des Produits spécifiquement réalisés ou adaptés pour le Client ;
- Les Produits doivent être retournés en parfait état et sans avoir été utilisés, dans leur emballage d'origine non altéré ;
- Le Produit doit être retourné et assuré pour le retour, aux frais du Client ; et
- La conformité du Produit retourné doit avoir été constatée par le Vendeur.

En cas de retour Produits, seul le prix du ou des Produits achetés et retournés seront remboursés.

Le montant de la commission ne sera pas remboursé. Les modalités de remboursement du Produit seront gérées directement entre le Vendeur et l'Acheteur.

ARTICLE 11. Responsabilité

La Marketplace agit en qualité d'hébergeur au sens de l'article 6.1.2 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN). À ce titre, la Marketplace met à disposition un espace en ligne permettant la mise en relation de professionnels, mais n'intervient en aucune manière dans les échanges, négociations, ou transactions réalisées entre les Clients et les Vendeurs.

La responsabilité de la Marketplace ne saurait être engagée au titre des contenus publiés par les Vendeurs et les Clients (textes, images, offres, avis, etc.) ni des éventuels litiges commerciaux, juridiques ou financiers intervenant entre eux. Chaque utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Marketplace, des informations qu'il y publie et des engagements qu'il contracte par son intermédiaire.

La Marketplace s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui lui serait dûment notifié dans les conditions prévues par la réglementation applicable. En dehors de ces cas, la Marketplace n'exerce aucun contrôle a priori sur les contenus publiés.

Chaque Vendeur est seul responsable des Produits qu'il propose à la vente via la Marketplace, de leur conformité à la réglementation applicable et des obligations contractuelles qu'il souscrit à l'égard des Acheteurs. La Marketplace ne saurait être tenue responsable à quelque titre que ce soit en cas de manquement du Vendeur à ses obligations, notamment en matière de livraison, qualité, garanties légales ou commerciales, ou de toute information trompeuse ou inexacte.

Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la Marketplace.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 12. Garanties

Les Produits fournis par les Vendeurs sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages professionnels.

Les Produits fournis par les Vendeurs bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, des garanties suivantes :

- Une garantie de conformité, applicables en cas de défauts de fabrication apparents ;
- La garantie légale contre les vices cachés, applicable en cas de défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à une utilisation normale.

12.1. Garantie de conformité

La garantie de conformité visée à la présente clause ne vise à s'appliquer qu'aux Produits neufs vendus par le Vendeur sur la Marketplace. Un produit est considéré comme neuf s'il est vendu en l'état de fabrication, sans avoir été utilisé, modifié ou réparé.

Le Vendeur s'engage à délivrer un bien conforme à la description contractuelle et exempt de tout défaut de fabrication apparents. Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des Produits et qui apparaissent dans un délai de 12 mois à compter de celle-ci.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Produits délivrés par réparation ou remplacement ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente.

Il appartient au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité des Produits en fournissant tout élément utile à l'appui de sa demande.

Suivant cette sollicitation motivée, le Vendeur notifiera au Client son accord ou son refus de l'application de la garantie de conformité.

La réparation ou le remplacement du Produit non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de celui-ci ainsi que l'installation du Produit mis en conformité ou remplacé.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, le Vendeur peut refuser celle-ci et procédera au remboursement.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé contre restitution des Produits non conformes au Vendeur, aux frais de ce dernier.

Les modalités de remboursement du Produit seront gérées directement entre le Vendeur et l'Acheteur.

La garantie de conformité ne couvre pas les hypothèses suivantes :

- Non-respect des conditions d'utilisation et/ou la destination du Produit telles que visées au sein de la Fiche Produit et/ou de la documentation technique fournie avec le Produit ;
- Produit ayant subi un dommage accidentel ou consécutif à une cause externe, notamment surtension électrique, exposition anormale à la chaleur, au froid et à l'humidité ;
- Produit dont les marques d'identification originales (y compris la marque commerciale ou le numéro de série) ont été recouvertes, altérées ou enlevées ;
- Produit ayant fait l'objet d'une réparation, d'une substitution de pièces ou d'une modification de consistance ou d'emplacement par une personne autre que le Vendeur ;
- Produits ayant subi des dommages liés à des événements naturels intenses tels que notamment foudre, incendie, inondation, etc.

12.2. Garantie contre les vices cachés

Le Vendeur répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits délivrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Produits conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente, une réduction du prix de vente ou le remplacement du Produit conformément à l'article 1644 du Code Civil.

ARTICLE 13. Protection des données personnelles

En application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, il est rappelé que les informations et données relatives à toute personne physique représentant le Client ou le Vendeur sont traitées par A2D et/ou par le Vendeur selon le cas.

Les données personnelles du Client sont nécessaires à la passation et au traitement de sa commande. Ces données sont communiquées aux Vendeurs afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat et à l'expédition des commandes. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Les données personnelles du Vendeur sont nécessaires à la gestion du compte du Vendeur et à son accès à la Marketplace. Ces données personnelles sont traitées notamment afin de respecter les obligations légales et réglementaires incombant à A2D.

Les Clients et les Vendeurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des Données Personnelles les concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'elles peuvent exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale suivante : 258 rue Gaston Vérité, 59310, Aix en Pévèle ou à l'adresse email suivante : contact@ledealpro.fr, en joignant un justificatif d'identité valide que A2D s'engage à supprimer immédiatement après vérification de l'identité de la personne concernée.

Pour plus d'informations, les utilisateurs sont invités à consulter la politique de confidentialité de la Marketplace accessible à l'adresse suivante : https://ledealpro.fr/docs/LEDEALPRO_PC_VF.pdf

Propriété intellectuelle

A2D est propriétaire et/ou dispose des autorisations nécessaires pour diffuser l'intégralité du contenu du Site ou rendu disponible à travers le Site et notamment, les textes, dessins, graphiques, images, photos, marques et logos. Ces contenus sont protégés par des droits de propriété intellectuelle ; il est par conséquent interdit de copier, modifier, retranscrire, extraire, réutiliser et d'une manière générale reproduire et diffuser lesdits contenus sans l'autorisation expresse de A2D. La violation des droits de propriété intellectuelle est constitutive du délit de contrefaçon, pénalement sanctionné.

En conséquence, sauf autorisation de A2D, le Client et le Vendeur s'engagent à ne pas :

- Intégrer tout ou partie du contenu du Site dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Utiliser un robot, notamment d'exploration, une application de recherche ou de récupération de sites web ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site sans l'accord écrit et préalable de A2D ;

- A ne pas extraire et/ou réutiliser tout ou partie des données accessibles via le Site, y compris en quantité non substantielle ;
- Reproduire ou exploiter directement ou indirectement, tout ou partie des éléments de propriété intellectuelle figurant sur le Site, sans l'autorisation écrite et préalable du titulaire des droits de propriété intellectuelle, qui peut la conditionner à une contrepartie financière

ARTICLE 14. Force majeure

La survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles du Vendeur.

Le Vendeur ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations en cas de survenance d'un cas de force majeure. A cet égard, la force majeure inclut notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les événements suivants : les inondations, les incendies, les émeutes, les grèves internes ou externes totales ou partielles, lock out, les pandémies et épidémies, l'interruption des transports, de l'énergie et des matières premières, ainsi que tout fait raisonnablement hors du contrôle du Vendeur.

En cas de persistance du cas de force majeure passé un délai de quinze (15) jours, les Parties pourront résoudre la vente.

ARTICLE 15. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

ARTICLE 16. Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 17. Litiges

Tous les litiges sont directement réglés entre le Client et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur la Marketplace.

Avant toute saisine de la juridiction d'attribution, les Parties feront leurs meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable à tout différend qui les opposerait relativement aux CGV, par l'envoi d'un mail ou d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception exposant le manquement contractuel dénoncé, preuve à l'appui, et mettant en demeure l'autre Partie d'y mettre fin.

Les Parties sont dispensées de procéder à cette tentative de résolution amiable du différend en cas d'urgence ou prescription imminente.

ARTICLE 18. Attribution de juridiction

À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES CGV POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RUPTURE, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES, RELÈVERONT DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE DOUAI, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPELS EN GARANTIE.