

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ACHETEUR DE LA MARKETPLACE « LE DEAL PRO »
--

Version du 03/07/2025

Préambule

La Marketplace est un service proposé par la société Le Deal Pro (ci-après « **Le Deal Pro** ») société à responsabilité limitée au capital de 50 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Douai sous le numéro 940 466 444, ayant pour numéro de TVA intra-communautaire FR17 940 466 444 dont le siège social est situé 258 rue Gaston Vérité, 59310, Aix-en-Pévèle.

Le Deal Pro met à disposition sur son site internet <https://ledealpro.fr/fr> (ci-après le « **Site** ») une Marketplace (ci-après la « **Marketplace** ») à destination d'acheteurs professionnels agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (ci-après les « **Acheteurs professionnels** ») et de vendeurs professionnels agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (les « **Vendeurs professionnels** ») étant collectivement désignés ci-après les « **Parties** ».

Pour utiliser le service, l'Acheteur professionnel doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les « **CGU Acheteur** ») sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Site.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire de la Marketplace entre les Acheteurs professionnel et les Vendeurs professionnels sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les « **CGV** »), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur professionnel lors de chaque achat ; elles complètent les présentes CGU Acheteur.

Le Deal Pro Vous invite à prendre connaissance des CGV en cliquant sur les [Conditions Générales de Vente](#).

ARTICLE 1. Objet

Les présentes CGU Acheteur ont pour objet de définir les conditions au titre desquelles Le Deal Pro met à la disposition des Acheteurs professionnel, dans le cadre de la Marketplace, des outils technologiques pour acheter des Produits auprès de Vendeurs professionnels.

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation Le Deal Pro accorde à l'Acheteur professionnel une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et non transférable des services de la Marketplace.

ARTICLE 2. Champ d'application

Les CGU Acheteur s'appliquent à toute utilisation de la Marketplace par un Acheteur professionnel.

Les CGU Acheteur applicables sont celles en vigueur au jour de la création de son compte par l'Acheteur professionnel.

ARTICLE 3. Rôle de Le Deal Pro

Le Deal Pro intervient comme simple intermédiaire de mise en relation les Vendeurs professionnels et les Acheteurs professionnels sur la Marketplace et n'est pas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs professionnels.

En application de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « **LCEN** »), la responsabilité de Le Deal Pro ne pourra pas être engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Vendeurs professionnels (prix, descriptifs des Produits, visuels de Produits) ou les Acheteurs professionnels, sauf si Le Deal Pro ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur illicéité manifeste lui aura été notifiée dans les conditions prévues par la LCEN.

Par conséquent, toute réclamation devra être adressée par l'Acheteur professionnel au Vendeur professionnel, via son espace acheteur, dans les rubriques « Mes commandes ». Le Vendeur professionnel est seul responsable du traitement des réclamations et du SAV liés aux Produits qu'il vend sur le Site via la Marketplace. Le Deal Pro se réserve néanmoins le droit d'intervenir en arbitrage dans le cas où le Vendeur n'apporterait pas de réponse à une demande ou ne réglerait pas un litige ouvert par l'Acheteur professionnel sous 72h jour ouvrés. Néanmoins, Le Deal Pro ne pourra se substituer à un tribunal en cas de litige ne pouvant se régler amiablement entre l'Acheteur professionnel et le Vendeur professionnel.

ARTICLE 4. Description, accès, disponibilité, prix du service proposé par la Marketplace

4.1. Description du service

Le service est constitué d'un ensemble d'outils permettant à l'Acheteur professionnel d'être en relation avec des Vendeurs professionnels afin d'accéder à des annonces de Produits à la vente, de passer commandes, de payer le prix et de recevoir le Produit

4.2. Accès au service

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. L'Acheteur professionnel doit pour cela fournir les données permettant son identification. Lors de l'ouverture de ce compte, l'Acheteur professionnel s'engage à ne fournir que des informations exactes, puis à informer Le Deal Pro sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil de messagerie mis à sa disposition.

Pour se connecter à son compte, l'Acheteur professionnel doit utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de son compte.

L'Acheteur professionnel s'engage à conserver ses informations secrètes et à ne les divulguer à aucun tiers. A ce titre, l'Acheteur professionnel est responsable du maintien de la confidentialité de son compte, de son mot de passe, des restrictions d'accès à son ordinateur et de ses autres équipements.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe, l'Acheteur professionnel s'engage à en avvertir immédiatement Le Deal Pro.

Le Vendeur professionnel a la possibilité de fermer son compte à tout moment en adressant sa demande à Le Deal Pro par courriel à l'adresse suivante : suppression@ledealpro.fr

4.3. Disponibilité du service

Le Deal Pro fait ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité du service. Le Deal Pro se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à la Marketplace afin de procéder notamment à des améliorations, des adaptations ou d'en assurer la maintenance.

4.4. Prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation de la Marketplace sont gratuites (hors couts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de l'opérateur de communication électronique de l'Acheteur professionnel) et sans obligation d'achat.

Le Deal Pro perçoit une commission sur chaque vente réalisée via la Marketplace. Le montant de la commission est de 15% du montant total HT de la vente est réparti de la façon suivante :

- Une commission de 7,5% du montant total de la vente est due par l'Acheteur professionnel ; et
- Une commission de 7,5% du montant total de la vente est due par le Vendeur professionnel.

Le Deal Pro communiquera au Vendeur professionnel une facture relative au commissionnement susmentionné.

La facture émise pour l'Acheteur professionnel précisera le montant total HT de la vente et le montant du commissionnement susmentionné.

4.5. Processus de vente

Le Vendeur professionnel met en ligne ses annonces directement sur la Marketplace. Il peut échanger avec l'Acheteur professionnel via la messagerie mise à leur disposition.

En cas d'achat réalisé par l'Acheteur professionnel, le Vendeur professionnel dispose de 72h pour accepter la commande.

Une fois la prise en compte de la commande confirmée, les données de la commande resteront accessibles à l'Acheteur professionnel dans la rubrique « Mes commandes » du Site.

L'Acheteur professionnel est informé de l'acceptation de la commande par le Vendeur professionnel par l'envoi d'un email de confirmation de commande.

4.6. Processus de paiement

Dès la validation de la commande par le Vendeur professionnel, LE DEAL PRO encaissera le paiement de la commande par l'Acheteur professionnel (prix du ou des Produits, commissions et frais de livraison) au nom et pour le compte du Vendeur professionnel, en vertu de son mandat d'agent de paiement, déclaré par son prestataire de services de paiement STRIPE (détenteur d'une licence d'établissement de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande sous la référence : C187865).

Le paiement de la commande par l'intermédiaire de STRIPE nécessite la création d'un compte par l'Acheteur professionnel auprès dudit prestataire

Le Vendeur professionnel dispose de 72h, pour accepter la commande. Au-delà, la commande sera automatiquement refusée et aucun débit du compte bancaire de l'Acheteur professionnel n'aura été réalisé.

La livraison de la commande engendre le dépôt de la facture sur l'espace de l'Acheteur professionnel.

STRIPE ne transfère le montant de la commande au Vendeur professionnel qu'une fois que l'Acheteur a validé la facture déposée par le Vendeur.

ARTICLE 5. Responsabilité

Il est rappelé que, dans le cadre de la Marketplace, Le Deal Pro n'a pas la qualité de vendeur.

Le Deal Pro intervient uniquement en qualité d'hébergeur de la Marketplace. En effet, Le Deal Pro propose uniquement le service et agit donc seulement comme (i) intermédiaire entre le

Vendeur professionnel et l'Acheteur professionnel et (i) hébergeur des Produits proposés à la vente par le Vendeur professionnel.

Le Vendeur professionnel assume l'entière responsabilité s'agissant des Produits qu'il met en vente par le biais de la Marketplace. Il traitera seul les réclamations relatives aux Produits. Le Deal Pro ne saurait donc être tenue pour responsable de tous litiges en lien avec la vente des Produits sur la Marketplace, sauf en cas de faute prouvée de sa part.

Ainsi, l'Acheteur professionnel exonère Le Deal Pro de toute responsabilité qui pourrait survenir dans l'exécution de la vente, notamment en ce qui concerne la conformité des Produits, la conformité de l'offre de vente, la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux Produits.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Le Deal Pro ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Acheteurs professionnels ou les Vendeurs professionnels, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les appréciations que les Acheteurs professionnels font des Vendeurs professionnels, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

La responsabilité de Le Deal Pro envers l'Acheteur professionnel ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables.

Le Deal Pro ne sera en aucun cas tenue responsable à l'égard de l'Acheteur professionnel de tout dommage indirect tel que notamment préjudice ou trouble commercial, perte de clientèle, perte de bénéfice, perte d'image de marque.

En toute hypothèse, la responsabilité de Le Deal Pro à l'égard de l'Acheteur professionnel ne saurait excéder 5000,00 euros.

La responsabilité de Le Deal Pro ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du service par l'Acheteur professionnel ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers.

L'Acheteur professionnel est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Marketplace et s'engage à indemniser Le Deal Pro de tout dommage, perte, manque à gagner, que Le Deal Pro pourrait subir en conséquence d'une mauvaise utilisation du service ou d'une faute en ce compris si la responsabilité de Le Deal Pro se trouve engagée par un tiers.

ARTICLE 6. Protection des données personnelles

En application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, il est rappelé que les informations et données relatives à toute personne physique représentant l'Acheteur professionnel sont traitées par Le Deal Pro et/ou par le Vendeur professionnel selon le cas.

Les données personnelles de l'Acheteur professionnel traitées sont nécessaires à la passation et au traitement de sa commande. Ces données sont communiquées aux Vendeurs professionnels afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat et à l'expédition des commandes. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Les Acheteurs professionnels disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des Données Personnelles les concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'elles peuvent exercer en s'adressant au responsable

de traitement à l'adresse postale suivante : 259 rue Gaston Vérité, 59310, Aix en Pévèle, ou à l'adresse email suivante : contact@ledealpro.fr, en joignant un justificatif d'identité valide que Le Deal Pro s'engage à supprimer immédiatement après vérification de l'identité de la personne concernée.

Pour plus d'informations, l'Acheteur professionnel est invité à consulter la politique de confidentialité de la Marketplace accessible à l'adresse suivante : https://ledealpro.fr/docs/LEDEALPRO_PC_VF.pdf

Propriété intellectuelle

Le Deal Pro est propriétaire et/ou dispose des autorisations nécessaires pour diffuser l'intégralité du contenu du Site ou rendu disponible à travers le Site et notamment, les textes, dessins, graphiques, images, photos, marques et logos. Ces contenus sont protégés par des droits de propriété intellectuelle ; il est par conséquent interdit de copier, modifier, retranscrire, extraire, réutiliser et d'une manière générale reproduire et diffuser lesdits contenus sans l'autorisation expresse de Le Deal Pro. La violation des droits de propriété intellectuelle est constitutive du délit de contrefaçon, pénalement sanctionné.

En conséquence, sauf autorisation de Le Deal Pro, l'Acheteur professionnel s'engage à ne pas :

- Intégrer tout ou partie du contenu du Site dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Utiliser un robot, notamment d'exploration, une application de recherche ou de récupération de sites web ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site sans l'accord écrit et préalable de Le Deal Pro ;
- A ne pas extraire et/ou réutiliser tout ou partie des données accessibles via le Site, y compris en quantité non substantielle.

ARTICLE 7. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

ARTICLE 8. Droit applicable – Langue – Litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 9. Litiges

En cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Acheteur professionnel et Le Deal Pro s'efforceront de résoudre le litige à l'amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification écrite du différend par l'une des parties à l'autre.

ARTICLE 10. Attribution de juridiction

À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES CGU ACHETEUR POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RUPTURE, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES, RELÈVERONT DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE DOUAI, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPELS EN GARANTIE.